

## مشروع بحث وتقييم

### مساكن الحالات الاجتماعية ومحدودي الدخل

#### ❖ وصف المشروع:

تعيش العديد من العائلات الفقيرة و ذوي الدخل المحدود في ظروف سكن صعبة نتيجة عدم قدرتها على تحسين مساكنها ونظرا للظروف الصعبة التي يتعرض لها قطاع غزة من حصار و قلة الامكانيات. وحيث أن وزارة الأشغال العامة والإسكان هي الجهة الحكومية المختصة بمتابعة تحسين ظروف السكن للعائلات الفلسطينية فقد تلقت على مدى السنوات الخمس الماضية الاف الطلبات من المواطنين ما بين طلبات مأوى أو بناء أو ترميم. وعليه مع بداية سنة 2019, قررت الوزارة البدء باجراء عملية بحث وتقييم شامل لجميع الحالات المتقدمة بطلبات لديها وبالبالغ عددها 40500 طلب.

يتم خلال المشروع اجراء زيارات ميدانية من قبل فرق بحث مختصة يتكون كل فريق من ثلاثة باحثين ( باحث اجتماعي+ باحث فني (مهندس)+ اداري) حيث تم توفير العاملين ضمن مشروع التشغيل المؤقت الممول من دولة قطر والذي يتم ادارته من قبل برنامج الامم المتحدة الانمائي (UNDP) والصندوق الفلسطيني للتشغيل. ويقوم الباحث الاجتماعي في فريق البحث باجراء تقييم اجتماعي للحالات التي يتم زيارتها ويتم اجراء التقييم الفني لحالة المنزل وتحديد نوعية التدخل من خلال الباحث الفني (مهندس) ويعمل الاداري على تنسيق الزيارات وتدوين البيانات وأخذ الصور للمنزل خلال الزيارة.

يتم ادخال بيانات البحث الالكتروني على نماذج بحث اجتماعي وفني معدة على اجهزة تابلت تم توفيرها ضمن المشروع ويتم تحميل بيانات البحث على سيرفر خاص يتبع لبرنامج الامم المتحدة الانمائي (UNDP) وتمتلك وزارة الأشغال فقط صلاحية الوصول للبيانات المحملة على السيرفر.

#### ❖ اهداف المشروع:

▪ **الهدف الرئيسي:** اعداد قاعدة بيانات متكاملة تتعلق بالتقييم الفني والاجتماعي للمواطنين المتقدمين بطلبات لترميم او اعادة بناء منازلهم في قطاع غزة بما يمكن الحكومة من الوصول إلى منهجية واضحة للتدخل لتحسين ظروفهم.

#### ▪ الاهداف الفرعية:

- 1- تسليط الضوء على مشكلة مساكن الفقراء ومحدودي الدخل والظروف المعيشية للعائلات المقيمة فيها.
- 2- اعتماد الية موحدة للتعامل مع طلبات الترميم والبناء المقدمة للوزارة .
- 3- تحديد سياسات و أولويات التدخل للحالات الاجتماعية ومحدودي الدخل التي تعيش في مساكن غير ملائمة.
- 4- تعميم نتائج البحث على الجهات الممولة والعاملة في مجال تحسين المساكن لامكانية جلب التمويل اللازم.

#### ❖ شركاء المشروع:

- دولة قطر
- برنامج الأمم المتحدة الانمائي
- الصندوق الفلسطيني للتشغيل
- المجلس النرويجي للاجئين
- وزارة العمل الفلسطينية

## ❖ خطة العمل:

يتم العمل في المشروع بناء على خطة متكاملة تم التوافق عليها داخل الوزارة و تلخص في النقاط التالية:

- 1- **تجميع الطلبات القديمة:** حيث تم تجميع جميع الطلبات المقدمة من المواطنين لدى الوزارة خلال السنوات الخمس الماضية.
- 2- **تقديم طلبات جديدة:** تم فتح الباب للمواطن للتقدم بطلبات جديدة حفاظا على حقوق من لم يتقدموا بالطلبات حيث تم فتح باب التسجيل بدءا من شهر 2/2019 حتى نهاية شهر 4/2019.
- 3- **الاعداد والتجهيز لعملية البحث الميداني:** وتم العمل في هذه المرحلة بشكل متوازي لتجهيز بيانات البحث الميداني وتجهيز الاحتياجات اللوجستية والفنية اللازمة لعملية البحث:
  - **تجهيز بيانات البحث:** وتشمل هذه المرحلة تدقيق وتصفية جميع الطلبات وفحص الانتفاع لها او غير المستحقين للدراج ضمن مشروع البحث واعداد قوائم نهائية للبحث.
  - **التجهيزات الفنية واللوجستية:** حيث تم خلال هذه المرحلة تجهيز استمارة البحث وبرمجتها على اجهزة التابلت والتنسيق مع صندوق التشغيل لتوفير طواقم البحث اللازمة وتوزيعهم على المحافظات وتخصصاتهم بجانب تحديد الاحتياجات من الاتصالات والمواصلات.
- 4- **البحث الميداني:** تم تشكيل عدد من الفرق في كل محافظة بناء على ما توفر من خريجين للعمل في كل محافظة حيث يتكون فريق البحث الواحد من ثلاثة باحثين ( باحث اجتماعي+مهندس (باحث فني)+ اداري) بمجموع 28 فرقة موزعة على جميع المديرية التابعة للوزارة .
- 5- **التدقيق النهائي:** وهو عملية تدقيق لنتائج البحث ومراجعة شاملة للبيانات التنقيط والتأكد من الاستحقاق وترتيب الكشوف الصادرة من عملية البحث.

### تفاصيل فرق البحث العاملة في المشروع

عدد العاملين	عدد الفرق	المحافظة
15	5	محافظة غزة
15	5	محافظة الشمال
18	6	محافظة الوسطى
12	4	محافظة خان يونس
24	8	محافظة رفح
<b>84</b>	<b>28</b>	<b>الإجمالي</b>

## ❖ الجدول الزمني:

يبدأ المشروع مع بدء استقبال طلبات المواطنين والتي تبدأ بتاريخ 10-02-2019 وينتهي بانتهاء عملية البحث الميداني والمتوقع انتهاءها نهاية سنة 2019, حسب الجدول الزمني أدناه:

2019										المرحلة	م	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											تجميع الطلبات القديمة	1
											تقديم طلبات جديدة	2
											الاعداد والتجهيز لعملية البحث الميداني	3
											البحث الميداني	5
											التدقيق النهائي	6

### ❖ هيكلة فريق المشروع:

يعتمد المشروع على فريق عمل متكامل يبدأ من الادارة العليا للوزارة الى فرق العمل العاملة في الميدان لاجراء عملية البحث كما هو موضح في رسم الهيكلية المرفق, كالتالي:

#### أولاً: اللجنة التوجيهية

تتكون اللجنة التوجيهية من وكيل الوزارة والمدير العام للادارة العامة للاسكان التعاوني و نائب مدير عام شؤون المحافظات ومنسق المشروع (م.عبد الرحمن عياش) وتتولى اللجنة المهام الرئيسية التالية:

1. توفير الدعم الفني والاداري للمشروع.
2. دراسة وتحديد واعتماد محددات ومعايير العمل خلال مراحل المشروع المختلفة.
3. متابعة الخطط الزمنية وتقارير العمل في المشروع.
4. تذليل العقبات خلال عمل المشروع.

#### ثانياً: ادارة المشروع

تتكون ادارة المشروع من منسق المشروع (م.عبد الرحمن عياش) والمنسقين الميدانيين من الاسكان التعاوني ومدراء المحافظات وتتولى ادارة المشروع المهام التالية:

1. اعتماد قوائم البحث ونتائج الزيارات الميدانية.
2. اعداد واعتماد خطط الزيارات الميدانية.
3. تدقيق و مراجعة نتائج البحث الميداني .
4. متابعة وحل اشكاليات العمل الميداني.
5. اجراء زيارات ميدانية عشوائية لعينات من زيارات الباحثين.

#### ثالثاً: فرق العمل الميداني

تتولى فرق العمل الميدانية القيام بزيارات ميدانية حسب القوائم المنقحة واجراء عملية تقييم اجتماعي وفني حسب النماذج المعتمدة للتقييم ويتكون كل فريق عمل ميداني من ثلاثة أعضاء ( مهندس+باحث اجتماعي+اداري) بحيث يقوم المهندس بعملية تقييم فني لمنزل المواطن ويتولى الباحث الاجتماعي التقييم الاجتماعي ويقوم الاداري بتنسيق مهام الفريق ورفع تقارير عمل دورية بانجازات الفريق.

تتولى فرق البحث العاملة في مقر الوزارة عملية المتابعة لسير عملية البحث ومراجعة وتدقيق نتائج البحث في كافة المحافظات ومساعدة الفرق الأخرى في بعض المحافظات في حالة الحاجة لها لإجراء زيارات ميدانية.

### ❖ الآفاق المستقبلية:

مع الانتهاء من جميع مراحل المشروع, فإن الوزارة تتوقع الخروج ببيانات مهمة جدا يمكن الاعتماد عليها بشكل كبير في تحسين ظروف السكن ونوعية المساكن في قطاع غزة من خلال التالي:

1. اجراء جلسات متعددة مع الجهات العاملة في تحسين مستوى السكن في قطاع غزة لوضع محددات ومعايير موحدة للتدخل للحالات المقرر التدخل لها.
2. وضع خطة متكاملة مع الجهات الحكومية الأخرى والشركاء الاخرون لوضع حلول عملية تليي نوعية الحاجة للمساكن حسب نتائج البحث.
3. العمل على تأسيس صندوق مالي واداري مختص بمشاريع تحسين مستوى السكن.
4. اعداد دليل متكامل بنتائج البحث وعرضه على المؤسسات العاملة في تحسين مستوى السكن في قطاع غزة لامكانية استجلاب تمويل لمشاريع جديدة.



