



التقــــريـر الشهري

أبسرز إنجازات وزارة الأشغال العامة والإسكان نوفمبر 2021م



الملخص التنفيذي

تشرف وزارة الأشغال العامة والإسكان على ثلاث مجالات رئيسية: الإسكان، الأشغال العامة والطرق الاقليمية، تنظيم قطاع الإنشاءات وذلك وفق مبادئ التخطيط والتجويد المؤسسي. تعزز دور الوزارة بعد تحمل الوزارة ملف عملية إعادة الإعمار جراء الاعتداءات الإسرائيلية فأصبحت الوزارة هي الجهة الراعية لكافة جهود إعادة الإعمار نظرا لما أبدته من شفافية ونزاهة ومسطولية لدى الجهات الممولة والمانحة، هذا بالإضافة الى مسئوليتها عن ملف تحسين ظروف السكن للفقراء والحالات الاجتماعية بشعفية الاجتماعي والهندسي وهو ما زاد من أعبائها في ظل استمرار تردي الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية لقطاع غزة وتضاعف أعداد الحالات التي تحتاج الى مساعدات فيما يخص السكن.

خلال شهر نوفمبر الماضي قامت وزارة الأشغال العامة والإسكان بأداء مهام متعددة أبرزها إزالة آثار عدوان 2021م وما قبله حيث شملت المهام متابعة إزالة ركام المباني المهدمة واستكمال مشاريع إصلاح الأضرار الجزئية والبدء بعملية إعادة إعمار الوحدات السكنية المهدمة كلياً بالتنسيق مع الجهات الممولة والمؤسسات الشريكة. كما شهدت الأعمال تقدماً في متابعة تنفيذ مشاريع المنحة المصرية وكذلك استمرار تقديم الدعم الفني من خلال التصميم وطرح العطاءات والإشراف على عشرات المشاريع الحكومية بالإضافة إلى المهام المختلفة المتفرقة لضبط جودة مواد البناء والصناعات الإنشائية وتصنيف شركات المقاولات.

المحتويات

الملخص التنفيذي قائمة الجداول قائمة الأشكال المقدمة متن التقرير مجال الإسكان وإعادة الإعمار مجال الأشغال العامة والطرق الاقليمية مجال تطوير قطاع الإنشاءات مجال الحوكمة وبناء المؤسسات التحديات

قائمة الجداول

جدول 1: إحصائية الحصر التفصيلي للأضرار

جدول 2: ملخص أعمال الإغاثة للمتضررين

جدول 3: ملخص أعمال الإيواء للمتضررين

جدول 4: ملخص أعمال إصلاح الأضرار الجزئية

جدول 5: أبرز مشاريع إصلاح الأضرار الجزئية

جدول 6: الفجوة المتبقية لإصلاح الأضرار الجزئية

جدول 7: ملخص أعمال إعمار الوحدات المهدمة كلياً

جدول 8: ملخص إحصائيات الهدم الكلى

جدول 9 : تفصيل تعهدات إعمار الوحدات السكنية المهدمة كلياً

جدول 10: مشاريع المنحة الإيطالية الجارية

جدول 11: مشاريع التصميم والإشراف المنفذة من قبل الوزارة خلال الشهر الماضي

قائمة الأشكال

شكل 1: ملخص أعمال الإغاثة للمتضررين 6 EAS أ

شكل 2: ملخص أعمال الإيواء للمتضررين 6

شكل 3 ملخص أعمال إصلاح الأضرار الجزئية 7

شكل 4: ملخص أعمال إعمار الوحدات المهدمة كلياً



الإسكان وإعادة الإعمار



محور إعادة الإعمار

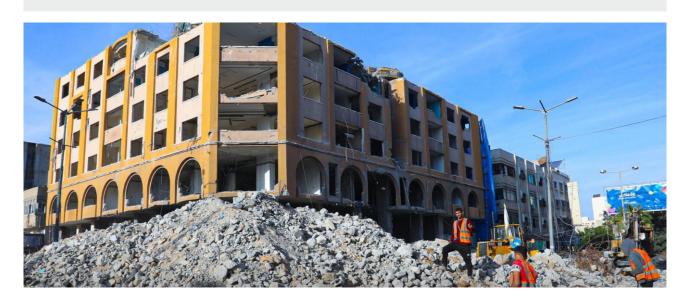
الحصر التفصيلي للأضرار

تم الانتهاء من أعمال الحصر الشامل للأضرار التي لحقت بالوحدات السكنية مع استمرار أعمال التدقيق اللازمة، حيث بلغ إجمالى عدد الوحدات الســـكنية المهدمة كلياً وجزئياً حتى تاريخه (60,937) وحدة سكنية، منها (1,663) وحدة سكنية مهدمة كلياً، (959) وحدة سكنية متضررة جزئياً بشكل بالغ غير صالح للسكن، و (**58,315**) وحدة سكنية متضررة جزئيا بشكل متوسط وطفيف، وذلك كما هو مفصل فى الجدول التالى:

	عدد الوحدات السكنية المتضررة جزئياً		عــدد الوحــدات	
الإجمالي	ضرر متوسط وطفیف	ضرر بالغ غير صالح للسكن	السكنية المهدمة كلـــياً	المحافظة
31,344	30,628	295	421	محافظة الشمال
17,861	16,499	428	934	محافظة غزة
3,788	3,577	130	81	محافظة الوسطى
5,973	5,748	66	159	محافظة خانيونس
1,971	1,863	40	68	محافظة رفـــح
60.027	58,115	959	1662	- II NI
60,937	59,274		1,663	الإجمالي

إزالة الأنقاض والركام

- تقدر كمية الركام للمباني والوحدات المهدمة حوالي (**320,000**) طن، تم الانتهاء من إزالة الـركام لما نسبته (90%) من الكمية المقدرة ويجرى حالياً إزالة الركام المتبقى.
- شاركت عدة جهات في عملية الإزالة (الآليات المصــــرية، آليات الوزارة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ، UNDP الشركات المحلية، الهيئة العربية للإعمار).
- تجرى حاليا أعمال إزالة الركام لبرج الجوهرة من خلال برنامج الامم المتحدة الإنمائي (UNDP) نســبة الإنجاز 45% ومن المتوقع الانتهاء قبل نهاية ديسمبر 2021م.



■ التقييم الفنى والتدعيم العاجل للمبانى

- الانتهاء من كافّة أعمال التقييم الفنــي للمبانــي، ويجــري حاليا متابعة إدارة وتنفيذ أعمال التــرميم الإنشائي للمباني المدعمة من خلال مشاريع الترميم.







التخطيط والتعاون الدولى والإعلام

- إعداد تقارير الأضرار وتدخلات الإعمار بصفة دورية وتحديثها أسبوعياً.
- عقد أكثر من (**12**) لقاء مع الممولين والجهات المانحة لتنفيذ مشاريع لإعادة إعمار قطاع غزة ومتابعة تنفيذ المشاريع القائمة.
- التنسيق مع المؤسسات والجهات الممولة ومتابعة ترشيحات وتنفيذ أعمال مشاريع الإعمار لعدد (2,600) مرشح.
 - تزويد المؤسسّات والجهات المانحة بإحصائيات الأضرار والاحتياجات من مشاريع الإعمار.

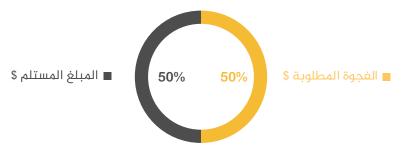
■ مرحلة الإعمار

- إغاثة وإيواء المتضررين

يلخص كل من الجدول (2) والجدول (3) إجمالي الجهود المبذولة لإغاثة وإيواء المتضررين بالتنسيق مع المؤسسات الشريكة والجهات المانحة:

جدول 2: ملخص أعمال الإغاثة للمتضررين

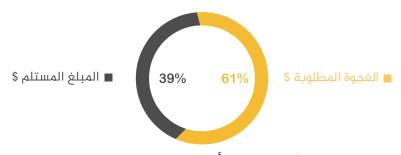
الإغــــاثة					
1,208	عدد المستحقين				
2,183,000	الاحتياج الكلي (\$)				
1,100,218	المبلغ المستلم (\$)				
1,082,782	الفجوة المطلوبة (\$)				



شكل 1: ملخص أعمال الإغاثة للمتضررين

جدول 3: ملخص أعمال الإيواء للمتضررين

الإيــــــواء					
1,569	عدد المستحقين				
3,573,500	الاحتياج الكلي (\$)				
2,177,000	المبلغ المستلم (\$)				
1,396,500	الفجوة المطلوبة (\$)				



شكل 2: ملخص أعمال الإيواء للمتضررين

⁻ الأرقام الواردة في الجداول محدثة حتى 3/11/2021م

⁻ تم اعتماد مبلغ الإغاثة المعتمد لمرة واحدة للحالات المستحقة فقط من الهدم الكلي والضرر الجزئي البالغ غير الصالح للسكن حسب السياسة المعتمدة بالوزارة (\$2,000 لحالات الهدم الكلي، \$1,500 للجزئي غير الصالح للسكن).

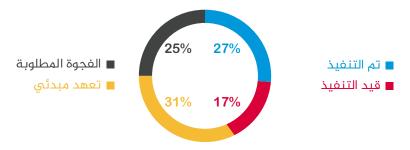
[–] يتمثل الإيواء في توفير بدل إيجار للمستحقين من الهدم الكلي لمدة 12 شهر وللمتضررين جزئيا بشكل بالغ غير صالح للسكن لمدة 6 شهور بواقع 250 دولار شهرياً.

مشاريع الإعمار

- تلخص الجُداول (4) و (5) و (6) إجمالي الجهود المبذولة لإصلاح الأضرار وإعادة الإعمار بالتنسيق مع المؤسسات الشريكة والجهات المانحة:

جدول 4: ملخص أعمال إصلاح الأضرار الجزئية

الفجوة المطلوبة\$M	تعهد مبدئي \$M	قيد التنفيذ \$M	تم التنفيذ \$M	الاحتياج الكلي \$M	عدد المستحقين
10.66	13	7.2	11.42	42.3	59,274



شكل 3: ملخص إصلاح الأضرار الجزئية

أبرز مشاريع إصلاح الأضرار الجزئية

جدول 5: أبرز مشاريع إصلاح الأضرار الجزئية

تفصيل متابعة الأعمال	المؤسسة المانحة	إجمالي مبلغ التعهدات	تقدير الوحدات السكنية	البند
تم طرح عطاءات ترميم وتأهيل 3 عمارات سكنية	اللجنة القطرية	10,000,000	1,250	
قيد التنفيذ لعدد 350 وحدة سكنية	وكالة الغوث (تمويل KFW)	5,200,000	520	
تم التنفيذ	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) تمويل (OCHA)	1,000,000	120	إصلاح الوحدات السكنية
قيد التنفيذ	عدة مؤسسات (المجلس النرويجي للاجئين – معاً – آکتد – CRS تمويل (OCHA)	1,635,000	700	المتضررة جزئياً
تم التنفيذ	أحباء غزة ماليزيا من خلال عدة شركاء	1,000,000	332	
تم التنفيذ	جهات متعددة	2,546,000	947	

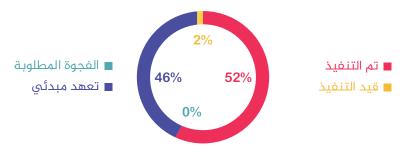
■ الفجوة المتبقية لإصلاح الأضرار الجزئية عدوان 2021 وما قبله

جدول 6: الفجوة المتبقية لإصلاح الأضرار الجزئية

تكلفة إصلاح الأضرار الجزئية (مليون \$)	عدد الوحدات السكنية	التصنيف
10.66	20,873	عـــــــدوان 2021م
94.0	75,000	متبقي ما قبل عدوان 2021م
104.66	95,873	الإجمـــالي

جدول 7: ملخص أعمال إعمار الوحدات السكنية المهدمة كلياً لعدوان 2021م وما قبله

الفجوة المطلوبة\$M	تعهد مبدئي \$M	قيد التنفيذ \$M	تم التنفيذ \$M	الاحتياج الكلي \$M	عدد المستحقين
69.5	61.5	3	0	134	2,965



شكل 4: ملخص أعمال إعمار الوحدات السكنية المهدمة كلياً

جدول 8: ملخص إحصائيات الهدم الكلي

	دات السكنية	تفصيل الوحد		
تكلفة الإعمار (M \$)	وحدات سكنية متفرقة	أبراج وعمارات سكنية	إجمـــــالي عـــــدد الوحدات السكنية	التصنيف
78	1,209	454	1,663	عدوان 2021م
56	1,196	106	1,302	متبقي ما قبل 2021م
134	2,405	560	2,965	الإجمالي



■ تعهدات إعادة إعمار الوحدات السكنية المهدمة كلياً

جدول 9: تفصيل تعهدات إعمار الوحدات السكنية المهدمة كلياً

تفصيل متابعة الًاعمال	المؤسسة المانحة	إجمالي مبلغ التعهد (\$)	متوسط تكلفة الوحدات السكنية الواحدة (\$)	تقدير عدد الوحدات السكنية	البــند
تم البدء بإعمار 78 وحدة سكنية من خلال نظــــام العطاءات بإجمالي 3 مليون دولار	اللجنة القطرية	40,000,000	50,000	800	إعمـــــار
	وكالة الغوث	20,000,000	40,000	560	وحــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
	مكـــــــتب الأمم المــتحدة لخدمات المشاريع UNOPS	3,000,000	40,000	75	مهدمـــــــــــــــــــــــــــــــــــ
	مؤسسة أمان ماليزيا	1,500,000	40,000	38	
	IHH	30,000	30,000	1	
لية 64.5 مليون دولار	إجمالي التعهدات الحاا	64,530,000	200,000	1,474	الإجمالي
الفجوة الحالية 69.5 مليون دولار					

برامج ومشاريع إعادة الإعمار قبل عدوان 2021



مشاريع المنحة الإيطالية:

- تضم المنحة عدد (7) مشاريع بقيمة 16.2 مليون يورو.
- تم الانتهاء من تنفيذ عدد (5) مشــــاريع بإجمالي 8.275 مليون يورو.
- ً متوسط نســـبة الإنجاز التراكمية لمشـــاريع المنحة بالكامل 79.61%.
- يجرى حاليا تنفيذ عدد (2) مشروع بإجمالي %58.12. وهذه المشاريع هي:
- 1- مشروع إنشاء وحدات سكنية في حي الندي (3 حزم 111 وحدة سكنية)
- المشروع: 3.34 مليون يورو، نسبة الإنجاز التراكمية: 93.67%
 - 2- مشروع إعادة بناء المجمع الإيطالي
- تكلفة المشروع: 3.27 مليون يورو، نسبة التراكمية: 18%.



■ تعهدات إعادة إعمار الوحدات السكنية المهدمة كلياً

ملاحظات	الخدمات المقدمة	التكلفة التقديرية	المشـــــــروع	
نسبة الإنجاز 100%	إشراف علوي	€ 1,188,960	الحزمة (1): 5 عمارات (45 وحدة سكنية)	1- إنشـــاء 111 وحدة
نسبة الإنجاز 95%	إشراف علوي	€ 870,770	الحزمة (2): 3عمارات (27 وحدة سكنية)	ســــكنية في حي الندى (المــــرحلة
نسبة الإنجاز 90%	إشراف علوي	€ 1,223,520	الحزمة (3): 4عمارات (39 وحدة سكنية)	الثانية والثالثة)
نسبة الإنجاز 18%	إشراف علوي	€ 3,274,387	إيطالي - غزة	2- إعادة بناء المجمع اا

محــور الإســكان

■ برنامج ترميم وإعادة تأهيل منازل الفقراء والحالات الاجتماعية (مسكن كريم):

- ترشيح عدد (7) حالات من الحالات الاجتماعية والفقراء للاستفادة من مشـــاريع لترميم بيوت الحالات الاجتماعية من خلال عدد من الجهات العاملة في مجال الترميم.
- فحص الانتفاع لعدد (**250**) حالة من الحالات المرشــــحة للاســــتفادة من برامج الترميم من خلال مؤسسات مختلفة.



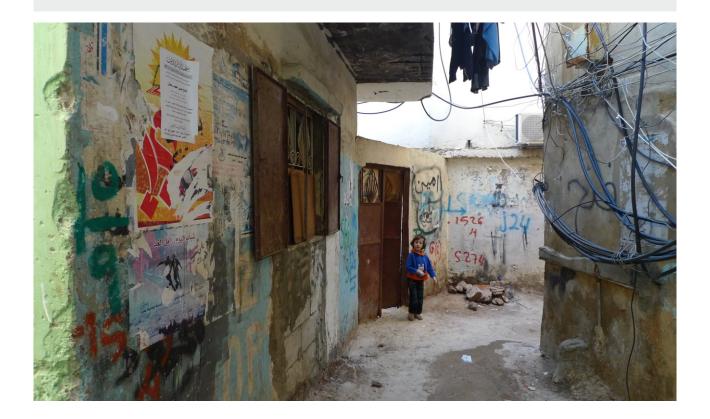
متابعة مشاريع الإسكان:

- أعمال تحضــــيرية للتخطيط لإقامة المدن السكنية ضمن مشاريع المنحة المصرية، شملت عقد لقاءات مع الاستشـــــارى المصــرى والمشــاركة في اللجان الفنية للمشاريع.
- متابعة المخالفين والمـتعدين على الشـقق السـكنية بمشـاريع الإسكان عدد (6) حالات.
- متابعة إجراءات تسديد أقساط شقق مدينة حمد السكنية، حيث قام عدد (8) مستفیدین بتسدید كامل ثمن الشقة.
- متابعة الإيجارات المنتهية لحواصل مشـــــاريع الإسكان الحكومية المختلفة عدد (2) مستأجرين.
- إصــدار طلبات خلو الطرف عدد (46)، تســويات مالية للشـــقق الســــكنية عدد (19)، معاملات عقود جديدة عدد (51)..





- المسح الميداني للحالات الاجتماعية والخاصة:
 استقبال طلبات للاستفادة من مشروع مسكن كريم عدد (25) طلب.
 عمل بحث اجتماعي لعدد (2) حالة من الحالات الصعبة والطارئة.



الأشغال العامة والطرف الإقليمية



خدمات التخطيط والتصميم

- 1- تقديم خدمات (تخطيط/تصميم) لعدد (27) مشروع:
- تم الانتهاء لعدد (2) مشاريع بتكلفة تقديرية (200) ألف دولار.
- جاري العمل لعدد (25) مشروع بتكلفة تقديرية (12.8) مليون دولار، متوسط نسبة الإنجاز 55%.

💻 خدمات الإشراف الهندسي

- الإشراف المباشر على عدد (1) مشروع بقيمة (300,000) دولار ومتوسط إنجاز 35%.
- الإشراف العلوى على عدد (7) مشاريع بقيمة (7,812,533) دولار ومتوسط إنجاز **85.30**%.

جدول 5: أبرز مشاريع إصلاح الأضرار الجزئية

ملاحظــات	الخدمات المقدمة	التكلفة التقديرية التعاقدية	المشــــروع
نسبة الإنجاز 100 %	تصميم	200,000 \$	تصــمیم جســـر مشــــاة علی شــــارع صـــلاح الدین – القـــرارة
نسبة الإنجاز 100%	مراجعة تصميم		إنشاء بركس لصالح وزارة التنمية الاجتماعية
نسبة الإنجاز 50 %	تصميم	500,000 \$	مشـــــروع توسعة معبر رفح التجاري- المرحلة الأولــى (الثلاجة - بــركة مياه الأمطار - الطــريق الرئيسي والبوابات)
نسبة الإنجاز 40%	تصميم	1,500,000 \$	المركز الحكومي الموحد بخانيونس
نسبة الإنجاز % 30 %	تصميم	400,000 \$	مشــروع المجلس الاعلى للقضــاء الشــرعي- انشاء محكمة رفح الشرعية
نسبة الإنجاز 25%	تصميم	1,200,000 \$	المركز الحكومي الموحد برفح
نسبة الإنجاز 5%	تصميم	5,000,000 \$	مشروع المحجر البيطري الزراعي برفح
نسبة الإنجاز 65%	إشراف علوي	190,800 \$	مشروع تأهيل وترميم برج الأندلس- غزة
نسبة الإنجاز 70%	إشراف علوي	3,136,000\$	مشروع اعادة انشاء شارع الحرية
نسبة الإنجاز 14%	إشراف علوي	3,274,387 EUR	مشروع إعادة انشاء المجمع الإيطالي
نسبة الإنجاز 58 %	إشراف علوي	389,846.85\$	مشـروع انشـاء وتشــطيب عمارة سكنية ضمن مشروع حي السلام - جباليا
نسبة الإنجاز 95%	إشراف علوي	506.050 \$	12.إنشــاء خزانات وقود من الحديد تحت سطح الأرض – محافظة رفح، المــــــرحلة الثانية: الخزانات المعدنية ودراســـة المخاطر وأعمال التصميم
نسبة الإنجاز 5%	إشراف علوي	1,400,000 \$	تطوير شارع الكورنيش – بيت لاهيا (الرشيد)

■ الآليات:

- نفذت آليات الوزارة خدمات متنوعة بالإضافة لعملها لإزالة الركام حيث بلغ إجمالي عدد سـاعات عمل الاليات (1,716) ساعة عمل خلال الشــهر تقدر تكلفتها بحوالي (120,120) دولار في حال تم شراء تلك الخدمات من القطاع الخاص، من أبرز أعمال الاليات مشروع حماية الشاطئ بالتنسيق مع **UNDP** وأعمال أخرى لصالح وزرات أُحرى مثل الداخلية والإعلام والصحة وبعض بلديات قطاع غزة.





تطوير قطاع الإنشاءات



■ شركات المقاولات:

- إصدار عدد (7) شهادة تصــــنیف جدیدة لشركات مقاولات وفقاً لقرارات جلسات
- التصنيف المعتمدة.
- دراس____ الملفات الفنية المتقدمة للجنة التصنيف الوطنية لعدد (25) شركة.
- الصـنــاعات الإنشــــائية والمختبـــرات الهندسية

- متابعة الإجراءات الخاصــة بالعطاءات لعدد

(10) مشـــاريع سواًء لصـــالح الوزارة أو الدوائر

الحكومية الأخرى.

- استقبال طلبات عدد (7) شركات ومصانع مواد البناء لإتمام إجراءات الاعتماد والتصنيف للدورة الأولى للعام 2022.



- إصدار عدد (12) شهادة اعتماد للشـــركات والمصـــانع بعد إتمام متطلبات الاعتماد وفق الأنظمة المعمول بها.
- القيام بجولات تفتيشية ورقابية لعدد (**8**) مصانع وشركات مواد البناء المتقدمة بطلب للاعتماد، وأُخذ (6) عينات عشـوائية لفحصـها في المختبرات الهندسية تمهيداً لاعتمادها وتصـنيفها حسـب الأصول.
 - معايرة عدد (2) أجهزة لمصانع وشركات مواد البناء.

الحوكمة وبناء المؤسسات



■ التخطيط والتطوير المؤسسى والجودة:

- إعداد وتصميم ونشر تقارير الإنجازات للوزارة.
- تحديث الخطة التشغيلية والمؤشرات للوزارة الكترونيا.
- الاستمرار في إعداد خطة التنمية (2022-2024) بالتنسيق مع مكتب التخطيط والسياسات بالأمانة العامة لمجلس الوزراء.
 - البدء بإعداد خطة للتدريب الداخلي والتبادل المعرفي لموظفي الوزارة والإعلان عنها.
- لوظيفة رئيس قسم.
 - مراجعة المخططات وجدول الكميات لتنفيذ مبادرة تطوير قلم الجمهور بالوزارة.

التحول الإلكتروني

- استمرار العمل في تطـوير منظـومة الإسـكان الإلكترونية وتصــميم الواجهـات الخاصة بالنـظام بنسبة 80%.
 - تسليم النظام المحوسب للإدارة العامة للشؤون المالية وبدء العمل عليه.
 - تطوير نظام حصر الأضرار الجزئية بنسبة إنجاز 95 %.
- زيارة مديريات الوزارة الخمس بالإضافة الى مجمع الورش الفنية وتحديث حصـــــر أجهزة اللابتوب وتسجيل المواصفات والبرامج المستخدمة.
 - تقديم الدعم الفني للاستعلامات الخاصة بالأضرار وذلك بتحديث البيانات الخاصة بالمتضررين.
- متابعة المشاكل اليومية المتعلقة بشبكة الحاسوب بالوزارة وكذلك أجهزة حاسوب الموظفين وسد الحاجات اللازمة من متطلبات الصيانة.

الإعلام والتعاون الدولى:

- إعداد وتحديث مقترحات مشاريع ومخاطبة وتسويق مقترحات مشاريع مختلفة.
- القيام بعدد (20) فعالية إعلامية تتنوع ما بين لقاءات صحفية وبيانات إعلامية وتغطية لَاخبار الوزارة.
- تصميم وطباعة ونشر منشورات خاصة بأعمال وإنجازات الوزارة.
 - تصوير وتوثيق فعاليات الوزارة المختلفة.



الاجتماعات واللجان الفنية:

- عقد ما يزيد عن (**50**) اجتماع عمل واجتماع للجان داخلية فنية وتخصصية مختلفة.
- إجراء أكثر من (**140**) زيارة ميدانية لطواقم الوزارة المختلفة من خلال لجان أو مهام الإدارات.
- تنظيم زيارات ميدانية لتعريف اللجنة المصرية لإعمار غزة على المصانع والشركات الإنشائية العاملة في قطاع غزة.
- تنظيم ورشة عمل لمناقشة المخططات الهندسية لمدينتي العاشر رمضـان والأهرام المزمع اقامتهما في مدينتي بيت لاهيا والزهراء ضمن المنحة المصـــــرية لإعمار غزة بين وزارة الأشغال العامة والإسكان واللجنة المصرية لإعادة الإعمار.

الخدمات المساندة:

- متابعة إجــــراءات فتح المظاريف وتنفيذ عمليات الشراء والتوريد حسب الأصول.
- متابعة معاملات موظفى الوزارة الصــــادرة والواردة (100) معاملة وأرشـــــفة جميع المعاملات ورقيا والكترونيا.
- إتمام المرحلة الأولى من مسابقات الوظائف الإشرافية لعدد 12 دائرة
- مشاركة طواقم الوزارة كأعضاء خارجيين في لجان المســـابقات الإشرافية لحوالي 15 دائرة فى 7 مؤسسات حكومية مختلفة
- متابعة إجــــراءات الموظفين المتقدمين للوظائف الإشرافية.
- متابعة مهام العمل لمركبات الخدمات خلال ســــاعات الدوام (170) مهمة عمل في كل المحافظات.
- أعمال تدقيق لمعاملات قانونية وإبداء الـرأى القانوني لعدد (160) معاملة.
- تحرير وتوقيع العقود الخاصة بالشـــــــقق السكنية.





■ خدمات الجمهور:

- استقبال مراجعات الجمهور والرد على استفســــاراتهم في المقر الرئيســـــي ومقرات المديريات بالمحافظات وبلغ عددهم نحو (3,650) مواطن.
- استقبال ومعالجة مراجعات المواطنين الكترونيا من خلال الواتس اب لعدد (**120**) طلب، وعبر صفحة الوزارة على موقع الفيس بوك لعدد (50) طلب، بالإضافة إلى استقبال ما يعادل (50) اتصــــــال من المواطنين للاستفسار والاجابة عن استفساراتهم بخصوص الأضرار.









من الممكن إيجاز أهم الصعوبات والتحديات التي واجهت الوزارة خلال الفترة بالآتي:

- نقص التمويل اللازم لاستكمال عملية إعادة إعمار الوحدات المهدومة والمتضــــررة جراء الاعتداءات الإسرائيلية عدوان 2021م وما قبله. الأمر الذي تســـبب في فجوة تمويلية تقدر بـ 175 مليون دولار حتى تارىخە.
- عدم الوضوح في توفر المصادر المالية مقدارا وتوقيتا للمشاريع والبرامج المختلفة في القطاعات التي تشرف عليها الوزارة، أو تلك التي تكلف بها لصالح الوزارات والمؤسسات الأخرى.
- نقص الموارد المالية اللازمة للمصاريف التشغيلية للوزارة، وخاصة المصاريف المتعلقة بتشغيل آليات الوزارة في أعمال الطوارئ والتدخل العاجل.



- عدم توفر الدعم المالي الكافي لقطاع الإسكان خاصةً مع ازدياد عدد الحالات التي تحتاج الى مساعدة فيما يخص السكن بدرجة كبيرة بسبب تردى الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية فى قطاع غزة بشكل غير مسبوق الذي أدى إلى ضعف القدرة لدى المواطنين على توفير المسكن.
 - عدم توفر الدعم المالي الكافي لمشاريع إنشاء وصيانة الطرق.
- عدم توفر الدعم الكافي لتطوير الموارد البشــــــرية بالوزارة خاصة ما يتعلق بالتدريب والتطوير المؤسسى.