



وزارة الأشغال العامة والإسكان



التقرير الربعي الثالث

لأبرز إنجازات وزارة الأشغال العامة والإسكان

01 يوليو - 30 سبتمبر 2022م

الملخص التنفيذي

متفاوتة منها حوالي (102) وحدة سكنية بشكل بالغ غير صالح للسكن و (1,419) وحدة سكنية متضررة ضررا متوسطا واستمرار أعمال التدقيق والمتابعة.

- صرف تعويضات بدل ايجار لمتضرري عدوان 2021 و2022 عدد (879) حالة بإجمالي مبلغ 574,200 دولار.

- ترشيح عدد (4085) حالة من المتضررين للاستفادة من تعويضات إصلاح الأضرار الجزئية منها (3,571) حالة- عدوان 2022 و (514) حالة من عدوان 2021 لعدد من المؤسسات (طريق الحياة، PUI- سواعد، ACTED

- صرف تعويضات للمستفيدين لإصلاح الأضرار الجزئية عدد (3233) مستفيد، من خلال عدد من المؤسسات الشريكة بإجمالي 1,949,760 دولار.

- متابعة صرف تعويضات لمتضرري الهدم الكلي جراء الاعتداءات لعدد (179) حالة بإجمالي مبلغ 6/25 مليون دولار.

شهد الربع الثالث من العام 2022 تصعيدا إسرائيليا محدودا في شهر أغسطس تسبب في تضرر قرابة 1600 وحدة سكنية، وهو ما جعل الوزارة تعمل وفقا لخطة الطوارئ خلال فترة العدوان وبعده، ومضاعفة جهودها في متابعة ملف إعادة إعمار الوحدات السكنية والتنسيق مع المؤسسات العاملة في قطاع غزة لتوفير التمويل اللازم للإعمار ناهيك عن توفير الإغاثة والإيواء للمتضررين من عدوان أغسطس 2022. كما استمرت الوزارة في متابعة المشاريع التي تم اعتمادها سواء في مرحلة التصميم أو العطاءات أو الإشراف، هذا بالإضافة استمرار جهود الإشراف على مشاريع الإسكان والمنحة المصرية الجارية. وفيما يلي أبرز المهام التي نفذتها الوزارة:

● مجال الإعمار:

- انتهاء أعمال حصر كامل للوحدات السكنية المتضررة جراء عدوان أغسطس 2022 والتي بلغت (32) وحدة سكنية هدمت بشكل كامل بالإضافة الى تضرر حوالي 1,521 وحدة سكنية بأضرار جزئية





● مجال الإسكان:

- ترشيح عدد (32) حالة من الحالات الاجتماعية والفقراء للاستفادة من برنامج مسكن كريم من خلال عدد من الجهات العاملة في هذا المجال.
- متابعة تنفيذ عملية الترميم أو إعادة البناء ضمن مشروع الترميم مع مؤسسة أمان فلسطين- ماليزيا، حيث تم الانتهاء من أعمال التدخل المقترحة لعدد (87) حالة من المستفيدين.
- تقديم عدد (569) معاملة للمواطنين تضم عقود شقق سكنية وتسويات مالية ومعاملات خلو طرف وغيرها.
- أعمال التسليم النهائي للشقق السكنية في العمارة المخصصة للموظفين في مشروع أبراج الندى الجديد لعدد (16) مستفيداً بعد إتمام الإجراءات الإدارية والمالية حسب النظام.

● مجال الأشغال العامة والطرق الإقليمية:

- أعمال التصميم وإعداد وثائق العطاء والإشراف (العلوي والمباشر) لعدد (41) مشروعاً من المشاريع العامة بقيمة (26.65) مليون دولار.
- استمرار العمل في مشاريع المدن المصرية الثلاثة والتي تتكون من 117 عمارة سكنية، حيث بلغت نسبة الإنجاز في المدن المصرية 1 و2 و3 حوالي 8.11%، 13%، 27.46% على الترتيب.
- تنفيذ مهام متعددة لصالح الوزارة والمشاريع والعديد من الدوائر الحكومية والبلديات بما يزيد عن 2,465 ساعة عمل.

● مجال تطوير قطاع الإنشاءات:

- أعمال الطرح والترسية لعدد 13 عطاء بإجمالي مبلغ 2.93 مليون دولار.
- إصدار عدد (35) شهادة اعتماد للشركات والمصانع وعدد (6) شهادات اعتماد للمختبرات الهندسية بعد إتمام متطلبات الاعتماد وفق الأنظمة المعمول بها.

● مجال الحوكمة وبناء المؤسسات:

- متابعة تحديث دليل سياسات الإعمار حيث بلغت نسبة الإنجاز 90%.
- استكمال اعداد دليل إجراءات وزارة الأشغال العامة والإسكان بنسبة إنجاز بلغت 95%.
- إطلاق برنامج التدريب الداخلي التخصصي لموظفي وزارة الأشغال العامة والإسكان واستقطاب مدربين من موظفي الوزارة والبدء بأول برنامج تدريبي (دورة الاكسل المتقدم) لعدد (35) موظف من الوزارة من مختلف الإدارات.
- متابعة تحديث وتطوير المنظومات المحوسبة مثل نظام خاص بخدمات الجمهور (نسبة الإنجاز 70%)، ومنظومة بتصنيف شركات المقاولات (نسبة الإنجاز 20%)، منظومة تقييم الأداء الشهري وغيرها.
- استقبال ما يزيد عن 3,575 مواطن في المقر الرئيسي للوزارة والمديريات والرد على استفساراتهم.

● المقدمة:

تتولى وزارة الأشغال العامة والإسكان المسؤولية عن ثلاثة قطاعات رئيسية وهي: قطاع الإسكان والإعمار، وقطاع الأشغال العامة والطرق الإقليمية، وقطاع الإنشاءات. وتهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة المتوازنة في مجالات عملها من خلال الأداء المؤسسي المتميز وفق أفضل المعايير والاستثمار الأمثل للموارد المتاحة. ونظرا لما أبدته الوزارة من شفافية ونزاهة ومسؤولية لدى الجهات الممولة والمانحة في إدارتها لملف إعادة الإعمار وملف تحسين ظروف السكن للفقر والحالات الاجتماعية بشقيه الاجتماعي والهندسي فقد أصبحت هي الجهة المعتمدة لدى كافة الجهات الممولة والمانحة فيما يخص الإعمار وتحسين ظروف السكن.

يتضمن التقرير ملخصاً لجميع أعمال وزارة الأشغال العامة والإسكان وأبرز إنجازاتها خلال الربع الثالث من العام 2022 والتي نفذت من خلال الوحدات التنظيمية المختلفة التابعة للوزارة وبالتنسيق مع العديد من الجهات ذات العلاقة والشركاء مع التركيز على ملف إعادة الإعمار نظرا لحوث تصعيد خلال الفترة 5-8 أغسطس 2022م. كما يشمل استعراضاً لأهم المؤشرات والإحصائيات الخاصة بأنشطة الوزارة المرتبطة بمجالات عملها، ويبين التقرير نسب الإنجاز في الخطة التشغيلية مرورا بنسب الإنجاز في المشاريع المختلفة، بالإضافة الى أبرز التحديات التي واجهت الوزارة خلال هذه الفترة.

وقد تم تقسيم التقرير حسب مجالات عمل الوزارة المعتمدة وهي:

- مجال الإسكان وإعادة الإعمار
- مجال الأشغال العامة والطرق الإقليمية
- مجال تطوير قطاع الإنشاءات
- مجال الحوكمة وبناء المؤسسات

• رؤية الوزارة

نحو بيئة عمرانية مستدامة تعزز صمود المواطن الفلسطيني.

• رسالة الوزارة

المساهمة الفعالة في تحقيق التنمية المستدامة المتوازنة من خلال الأداء المؤسسي المتميز في تنظيم وتخطيط وتشبيد وصيانة مشاريع الإسكان والبنية التحتية والمرافق العامة وفق أفضل المعايير والمواصفات بالاستثمار الأمثل للموارد المتاحة والشراكة مع الجهات ذات الصلة.

• الأهداف الاستراتيجية

- الارتقاء بالبيئة السكنية وإعادة تأهيل وتنظيم التجمعات العشوائية والمناطق المتدهورة والمهمشة عمرانياً.
- توجيه وإدارة عملية إعادة الإعمار لقطاع الإسكان بالتنسيق مع الشركاء.
- التطوير والصيانة الدائمة للمرافق والمباني الحكومية وشبكات الطرق الإقليمية.
- الارتقاء بمنظومة الانشاءات وتعزيز مساهمتها في دعم الاقتصاد الوطني.
- تحقيق التميز المؤسسي وفق مبادئ الجودة والابتكار.



مجال إعادة الإعمار



● جهود الإعمار خلال الربع الثالث 2022:

- فيما يلي أبرز جهود المتابعة والتنسيق مع المؤسسات الشريكة والداعمة في مجال الإعمار:
- إجراء عدد (965) زيارة ميدانية لمتابعة تقدم أعمال الإعمار للحالات المستفيدة من مشاريع إعادة الإعمار الجارية (كلي/ جزئي).
 - ترشيح عدد (272) حالة من حالات المتضررين بشكل بليغ غير صالح للسكن جراء عدوان 2022 للاستفادة من برامج الإغاثة والإيواء من خلال وزارة التنمية الاجتماعية.
 - ترشيح عدد (4085) حالة من المتضررين للاستفادة من تعويضات إصلاح الأضرار الجزئية منها (3,571) حالة - عدوان 2022 و (514) حالة من عدوان 2021 لعدد من المؤسسات (طريق الحياة، PUI سواعد، ACTED وغيرها).
 - صرف تعويضات للمستفيدين لإصلاح الأضرار الجزئية عدد (3233) مستفيد، من خلال عدد من المؤسسات الشريكة بإجمالي 1,949,760 دولار.

جدول رقم (1): ملخص جهود الإعمار خلال الربع الثالث لعام 2022م

بند التدخل	عدد الوحدات	إجمالي المبلغ (\$)
ترشيح حالات جزئي	4,085	2,900,000
ترشيح حالات كلي	96	2,820,000
تعويضات بدل إيجار	879	574,200
حصر الأضرار الجزئية	1,521	1,970,471
حصر الأضرار الكلية	32	1,000,000
تعويضات أضرار جزئية	3,233	1,949,000
تعويضات هدم كلي	179	6,250,000



• عدوان أغسطس 2022:

شنت قوات الاحتلال الإسرائيلي بتاريخ 05-08-2022 عدوانا عنيفا على قطاع غزة استمر لمدة 3 أيام متواصلة خلف خسائر كبيرة في الأرواح والممتلكات والمنشآت السكنية والتجارية، والأراضي الزراعية. حيث أسفر هذا العدوان عن استشهاد ما يزيد عن 44 مواطناً وإصابة ما يزيد عن 360 آخرين.

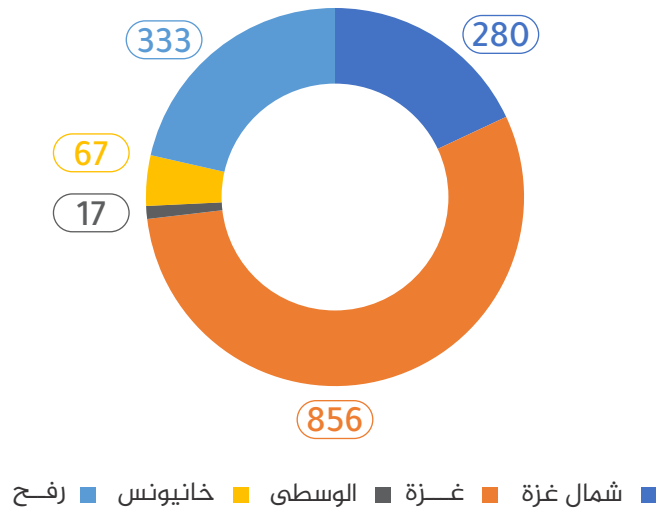
وتشير أحدث الإحصائيات وفقاً لنتائج الحصر الميداني للأضرار التي قامت به طواقم الوزارة أن العدوان الأخير تسبب في تدمير حوالي (32) وحدة سكنية بشكل كامل وتضرر حوالي 1,521 وحدة سكنية بأضرار جزئية متفاوتة منها حوالي (102) وحدة سكنية بشكل بالغ غير صالح للسكن و (1,419) وحدة سكنية متضررة ضرراً متوسطاً الأمر الذي أدى لتشرّد عشرات الأسر الفلسطينية وبقائها دون مأوى.

يلخص الجدول التالي حصر أضرار الوحدات السكنية التي تم حصرها وتدقيقها حتى تاريخه:

جدول رقم (2): تفصيل حصر الأضرار المباشرة في الوحدات السكنية وتقديراتها المالية

المحافظة	عدد الوحدات السكنية المهدمة كلياً	عدد الوحدات السكنية المتضررة جزئياً		إجمالي الوحدات السكنية
		ضرر بالغ غير صالح للسكن	ضرر متوسط وطفيف	
شمال غزة	6	12	262	280
غزة	13	70	773	856
الوسطى	0	2	15	17
خانيونس	1	4	62	67
رفح	12	14	307	333
الإجمالي	32	102	1,419	1,553
التكلفة التقديرية	962,000	797,500	1,322,970	
اجمالي التقديرات المالية المطلوبة (\$)	3,082,470			

شكل رقم (1) التوزيع الجغرافي للوحدات السكنية المتضررة



● جهود الإعمار التراكمية لعدوان 2022م وما قبله:

- إحصائيات الهدم الكلي التراكمية:

يوضح الجدول التالي الإحصائيات التراكمية لعدوان 2022م وما قبله:

التصنيف	إجمالي عدد الوحدات السكنية	تكلفة الإعمار (\$)	الإنجاز		الفجوة المتبقية	
			عددياً	مالياً مليون \$	عددياً	مالياً مليون \$
متبقي ما قبل 2014	800	40	581	32.4	219	7.6
عدوان (2014)	11,000	400	10166	362.2	747	36
ما بعد 2014 - قبل 2021	273	11	14	0.5	259	10.3
عدوان 2021م	1,689	78	859	34.73	830	43.27
عدوان 2022	32	1.0	0	0	32	1.0
الإجمالي	13,794	530	11,620	429.83	2087	98.17

● إحصائية الأضرار الجزئية التراكمية:

التصنيف	عدد الوحدات السكنية المتضررة	تكلفة إصلاح الأضرار (مليون \$)	الإنجاز (تم) عددياً	الفجوة المتبقية وحدات سكنية	الفجوة المتبقية (تمويل مليون \$)
متبقي ما قبل 2014	13,000	13	0	13,000	13.0
عدوان (2014)	162,789	284.7	103,588	59,201	78.8
ما بعد 2014 - قبل 2021	3,416	2.44	415	3,001	1.9
عدوان 2021م	60,564	42.3	48,231	12,333	10.7
عدوان 2022	1455	1.9	0	1455	1.9
الإجمالي	241,224	344.34	152,234	88,990	106.3

● الفجوة الإجمالية:

تاريخ الحدث / نوع الضرر	الهدم الكلي	الأضرار الجزئية	الإجمالي
عدوان 2022	32	1,455	1,487
المتبقي من عدوان مايو 2021	830	12,333	13,163
المتبقي ما قبل مايو 2021	1,225	75,202	76,514
إجمالي الفجوة (وحدات سكنية)	2,087	88,990	91,164
إجمالي الفجوة (تمويل مليون دولار)	98.17	106.3	204.47

هناك عدد 320 حالة تم ترشيحهم لعدد من الجهات الممولة وهم قيد الدراسة حالياً

• برامج ومشاريع إعادة الإعمار قبل عدوان 2021م

مشاريع المنحة الإيطالية:

- تضم المنحة عدد (7) مشاريع بقيمة 16.2 مليون يورو.
- تم الانتهاء من تنفيذ عدد (6) مشاريع بإجمالي 11.624 مليون يورو.
- جاري حاليا العمل بمشروع إعادة بناء المجمع الإيطالي: 3.27 مليون يورو، نسبة الإنجاز خلال الربع الثالث من العام 2022: 10%، ونسبة الإنجاز التراكمية للمشروع 64%.
- متوسط نسبة الإنجاز التراكمية لمشاريع المنحة بالكامل 92.09%.



مجال الإسكان



● برنامج (مسكن كريم) لترميم وإعادة تأهيل منازل الفقراء والحالات الاجتماعية:

- ترشيح عدد (32) حالة من الحالات الاجتماعية والفقراء للاستفادة من البرنامج من خلال عدد من الجهات العاملة في هذا المجال.
- متابعة تنفيذ عملية الترميم أو إعادة البناء ضمن مشروع الترميم مع مؤسسة أمان فلسطين- ماليزيا، حيث تم الانتهاء من أعمال التدخل المقترحة لعدد (87) حالة من المستفيدين.
- إجراء فحص ارتفاع لعدد من القوائم الواردة من مؤسسات شريكة لمرشحين للاستفادة من مشاريع الترميم والبناء بمجموع (1119) مرشحاً.
- إجراء فحص ارتفاع لعدد (239) حالة خاصة بسلطة الأراضي.
- عقد عدد (3) لقاءات مع المؤسسات والجهات العاملة في مشاريع ترميم وتأهيل المنازل (جمعية بيادر، الإغاثة الإسلامية، Shelter Cluster)
- لبحث سبل التعاون مع وزارة الأشغال العامة والإسكان.

● متابعة مشاريع الإسكان الجارية:

< مشروع مدينة حمد السكنية - خانيونس:

- استكمال فتح باب التسديد من المستحقات للمستفيدين من شقق مدينة حمد السكنية المتبقي عليهم أقساط لصالح الشقة حيث قام عدد (11) مستفيد بتسديد كامل ثمن الشقة من مستحقاتهم خلال الربع الثالث من العام 2022.

< مشروع حي الندى - بيت حانون:

- أعمال التسليم النهائي للشقق السكنية في العمارة المخصصة للموظفين في مشروع أبراج الندى الجديد لعدد (16) مستفيداً بعد إتمام الإجراءات الإدارية والمالية حسب النظام.

< المسح الميداني لمشاريع الإسكان:

- تدقيق وتحديث بيانات من خلال المسح الميداني لعدد (124) شقة في مشروع التعاون، بالإضافة إلى عدد (274) شقة في مشروع تيكاً.
- تحديث بيانات 7 عمارات تشمل (154) وحدة سكنية ضمن مشروع مدينة حمد السكنية.

< الخدمات المقدمة للمواطنين:

- إصدار شهادات خلو الطرف عدد (370)، تسويات مالية للشقق السكنية عدد (108)، بالإضافة إلى معاملات عقود جديدة عدد (79) وإجراء معاملة تغيير كفيل لعدد (12) حالات.

< المسح الميداني للحالات الاجتماعية:

- عمل بحث اجتماعي لعدد 40 حالة من المتقدمين بطلبات للمساعدة فيما يخص السكن وإدراجهم في قواعد البيانات وعلى نظام التقييم لترتيب أولويات الاستحقاق والترشيح.
- عمل بحث اجتماعي لعدد 12 حالة مرشحة للاستفادة من مشروع ترميم أمان فلسطين - ماليزيا.



مجال الأشغال العامة والطرق الإقليمية



● مشاريع المنحة المصرية:

< مشاريع الطرق والجسور:

- جاري العمل في مشروع تنفيذ شارع الكورنيش المرحلة الأولى بنسبة إنجاز بلغت 73.9%
- جاري العمل في مشروع شارع الكورنيش المرحلة الثانية بنسبة إنجاز بلغت 45.32%
- تم بدء العمل في مشروع شارع بيت لاهيا العام حيث تم تسليم الموقع وبدأ العمل حيث بلغت نسبة الإنجاز 3.5%
- جاري أعمال التصميم وتجهيز المخططات لكل من جسر الشجاعة ونفق السرايا.



< مشاريع الأبنية:

- جاري العمل في مشاريع المجمعات السكنية (دار مصر 1,2,3) والتي تتكون من حوالي 117 عمارة سكنية ما يرافقها من بنى تحتية داخلية وبعض مباني الخدمات والمرافق العامة مثل المدارس والمساجد والمراكز الثقافية والصحية وقد بلغت نسبة الإنجاز في كل منها:
- نسبة الإنجاز في مشروع مدينة دار مصر (1) في منطقة بيت لاهيا- محافظة الشمال حوالي 8.11%.
 - نسبة الإنجاز في مشروع مدينة دار مصر (2) في منطقة جباليا- محافظة الشمال حوالي 13%
 - نسبة الإنجاز في مشروع مدينة دار مصر (3) في منطقة الزهراء- محافظة الوسطى حوالي 27.46%



• خدمات التخطيط والتصميم

- تقديم خدمات (تخطيط / تصميم) لعدد (21) مشروع، على النحو التالي:
 - < تم الانتهاء لعدد (4) مشاريع بتكلفة تقديرية (150) ألف دولار.
 - < جاري العمل لعدد (17) مشروع بتكلفة تقديرية (1.5) مليون دولار، متوسط نسبة الإنجاز 26٪.
- تقديم خدمات دراسات وتقييم ودعم فني لعدد (8) مشاريع
- إجراء زيارات ميدانية فنية لمواقع إنشائية عدد (23) زيارة.
- حوالي (50) مهمة متفرقة لدائرة التخطيط الحضري من اعداد خرائط وإنتاج نماذج GIS ومشاركة في لجان التخطيط الحكومية.

• خدمات الإشراف الهندسي:



- الإشراف الهندسي (علوي/مباشر) على مشروعين تم الانتهاء من تنفيذها وتسليمها بقيمة 249,839 دولار.
- الإشراف الهندسي (علوي/مباشر) على (20) مشروعاً جاري (قيد التنفيذ) بقيمة 7.3 مليون دولار، متوسط نسبة الإنجاز 55%.
- المشاركة في عدد (16) زيارة للجان دائمة ومؤقتة للتقييم الفني للمنشآت والاستلام الابتدائي والنهائي للمشاريع
- المشاركة في (51) اجتماع لمتابعة الأعمال في الإدارة سواء داخل الوزارة أو في المواقع.
- الملحق رقم (4) يبين أبرز مشاريع التصميم والإشراف المنتهية والجارية خلال الربع الثالث لعام 2022

• أعمال الآليات



نفذت آليات الوزارة خدمات متنوعة بالإضافة لعملها لإزالة الركام حيث بلغ إجمالي عدد ساعات عمل الآليات (2,465) ساعة عمل تقدر تكلفتها بحوالي (172,550) دولار في حال تم شراء تلك الخدمات من القطاع الخاص،

من أبرز أعمال الآليات:

- مشروع تعميق حوض الميناء لصالح وزارة النقل والمواصلات.
- تنفيذ أعمال لصالح جهات حكومية أخرى مثل: وزارة الأوقاف ووزارة المالية ووزارة الداخلية وبعض بلديات قطاع غزة.
- العمل خلال عدوان أغسطس 2022 في انتشال الشهداء وفتح الشوارع وردم الحفر.

مجال تطوير قطاع الإنشاءات



● منظومة المقاولات

طرح عطاءاتها.

- متابعة أسعار المواد الإنشائية وأسعار صرف العملات بشكل يومي والبدء بتسجيلها ضمن سجلات خاصة.
- المشاركة في متابعة أعمال الطرح والترسية ودراسة العروض لعدد (13) عطاءً لمشروع تخص الوزارة أو الوزارات والمؤسسات المختلفة بإجمالي اعتماد مالي (2,93) مليون دولار وفتح هذه العطاءات ودراساتها وإحالتها على المقاولين من خلال لجان العطاءات المركزية، تم توقيع العقد لعدد (6) مشاريع منها بقيمة (1,7) مليون دولار.

الملحق رقم (5) بين العطاءات المختلطة التي تم متابعتها من قبل الوزارة خلال الربع الثالث من العام 2022

- إصدار (36) شهادة تصنيف وفقاً لقرارات لجنة التصنيف الوطنية خلال جلسات التصنيف المنعقدة.
- تصنيف عدد (3) شركة جديدة، وتحسين تصنيف عدد (17) شركات، وتجديد التصنيف لعدد (50) شركة، حيث تم التصنيف للشركات المستحقة وفق النظام وحسب الأصول المتبعة تمهيداً لمنحها شهادات تصنيف وطنية
- المشاركة في أعمال اللجان الفنية المنعقدة للاستلام والتقييم الفني لعدد (8) مشاريع وكذلك في لجنتين للاستلام الابتدائي والنهائي للمشاريع
- إنجاز أعمال مراجعة التقديرات والتسعير لعدد 12 مشروع سواء لصالح الوزارة أو مؤسسات أخرى قبل

● ضبط جودة الصناعات الإنشائية والمختبرات الهندسية

- استقبال عدد (25) طلب اعتماد من شركات ومصانع مواد البناء للدورة الثانية من العام 2022.
- أخذ عدد (40) عينة عشوائية من شركات ومصانع مواد البناء المتقدمة بطلبات الاعتماد للدورة الثانية من العام 2022.
- إصدار عدد (35) شهادة اعتماد للشركات والمصانع وعدد (6) شهادات اعتماد للمختبرات الهندسية بعد إتمام متطلبات الاعتماد وفق الأنظمة المعمول بها.
- عمل معايرة لعدد (14) من موازين مصانع الخرسانة الجاهزة والإسفلت وبلط الإنترلوك.
- القيام بجولات تفتيشية ورقابية لعدد (58) مصنع وشركة مواد بناء متقدمة بطلب للاعتماد، وأخذ ما يزيد عن (17) عينة عشوائية لفحصها في المختبرات الهندسية تمهيداً لاعتمادها وتصنيفها حسب الأصول.

الملحق رقم (6) بين شركات ومصانع مواد البناء المعتمدة حسب المجال خلال دورة التصنيف الثانية لعام 2022



مجال الحوكمة وبناء المؤسسات



● السياسات والتخطيط :

- تحديث الخطة التشغيلية والمؤشرات للوزارة إلكترونياً.
- متابعة تحديث دليل سياسات الإعمار حيث بلغت نسبة الإنجاز 90%.
- اعداد موازنة البرامج لبرامج الوزارة للعام 2023.
- اعداد واعتماد خطة عمل وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي للنصف الثاني من العام 2022
- المشاركة في (10) اجتماعات مع مؤسسات ممولة بخصوص الإعمار.
- إعداد تقرير تقييم أداء الوزارة خلال عدوان أغسطس 2022 في ضوء خطة الطوارئ وعمل اجتماعات بؤرية بالخصوص مع الإدارات المعنية.

● التطوير المؤسسي وجودة الأداء:

- إعداد وتصميم ونشر تقارير الإنجازات للوزارة.
- إعداد خطة تنفيذية لتطبيق ميثاق متلقي الخدمة
- في وزارة الأشغال العامة والإسكان والبدء بتنفيذ الخطة.
- إعداد مقترح قياس رضا متلقي الخدمة في وزارة الأشغال وتجهيز وسائل القياس اللازمة وخطة التنفيذ.
- إطلاق برنامج التدريب الداخلي التخصصي لموظفي وزارة الأشغال العامة والإسكان من خلال مدربين من موظفي الوزارة والبدء بأول برنامج تدريبي (دورة الأكسل المتقدم) يستهدف (35) موظف من الوزارة من مختلف الوحدات التنظيمية.
- استكمال اعداد دليل إجراءات وزارة الأشغال العامة والإسكان بنسبة إنجاز بلغت 95%.
- متابعة الأعمال المتعلقة بمبادرة تطوير قلم الجمهور بالمقر الرئيسي للوزارة حيث بلغت نسبة الإنجاز 95%.
- عقد (4) لقاءات تدريبية ضمن برنامج التبادل المعرفي بوزارة الأشغال - المرحلة الثانية وانتهاء المرحلة الثانية من البرنامج. وإعداد ونشر وتحليل نموذج تغذية راجعة للبرنامج من خلال الموظفين المشاركين وذلك لتطوير البرامج المستقبلية.
- عقد الدورة التدريبية (إعداد مقترحات المشاريع) لمجموعة من موظفي الوزارة.



● التحول الإلكتروني

- تطوير موقع وزارة الأشغال العامة والإسكان الإلكتروني وإطلاقه بحلته الجديدة.
- حوسبة شاشات خاصة بعرض أسعار المواد الإنشائية على موقع وزارة الأشغال العامة والإسكان.
- استمرار العمل على تطوير منظومة الإسكان الإلكترونية وتصميم الواجهات الخاصة بالنظام حيث بلغت نسبة الإنجاز 91%.
- العمل على تطوير نظام محسوب خاص بتقييم الأداء الشهري للموظفين.
- العمل على تطوير نظام محسوب خاص بتصنيف شركات المقاولات، حيث تم الانتهاء من مرحلة تحليل النظام والبدء بمرحلة البرمجة وبلغت نسبة الإنجاز 20%.
- العمل على تطوير نظام خاص بخدمات الجمهور، حيث بلغت نسبة الإنجاز 70%.
- تقديم الدعم الفني لنظام ضبط الجودة وعمل حسابات للشركات حتى تتمكن من استخدام النظام.
- تقديم الدعم الفني لنظام تسديد ثمن شقق مدينة حمد السكنية وإجراء التعديلات اللازمة.
- متابعة المشاكل اليومية المتعلقة بشبكة الحاسوب في جميع مقرات الوزارة وكذلك أجهزة حاسوب الموظفين وسد الحاجات اللازمة من متطلبات الصيانة وفحص وتسليم أجهزة الحاسوب للموظفين الجدد (ما يزيد عن 100 عملية تدخل خلال الربع الثالث من العام 2022).

● الإعلام والتعاون الدولي:

- إعداد وتحديث مقترحات مشاريع ومخاطبة وتسويق مقترحات مشاريع مختلفة:
- < إعداد مقترحات لحزمة من المشاريع التنموية ذات الأولوية عدد (6) بإجمالي مبلغ 88 مليون دولار لبيت تسويقها للجنة المصرية.
- < إعداد مجموعة مقترحات مشاريع بخصوص الإعمار وإصلاح الأضرار الناتجة عن عدوان 2022 عدد (6) بإجمالي مبلغ 4 مليون دولار وذلك لتسويقها لعدة جهات.
- < رفع عدد (9) مقترحات مشاريع على منظومة المشاريع الحكومية من خلال وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي.
- القيام بعدد (80) فعالية إعلامية متنوعة ما بين لقاءات صحفية وبيانات إعلامية وتغطية لأخبار الوزارة.
- تصميم وطباعة ونشر منشورات خاصة بأعمال وإنجازات الوزارة.
- تصوير وتوثيق فعاليات الوزارة المختلفة.



• الاجتماعات واللجان الفنية والزيارات الميدانية:

- عقد ما يزيد عن (250) اجتماع عمل واجتماع للجان داخلية فنية وتخصصية مختلفة.
- إجراء أكثر من (300) زيارة ميدانية لطواقم الوزارة المختلفة من خلال لجان أو مهام الإدارات.

• خدمات الجمهور:

- استقبال عدد (3,575) حالة من المراجعين والجمهور والرد على استفساراتهم في المقر الرئيسي ومقرات المديریات بالمحافظات.
- استقبال ومعالجة مراجعات المواطنين إلكترونياً لعدد (150) طلباً من خلال صفحات الوزارة على مواقع التواصل الاجتماعي، واستقبال ما يعادل (95) اتصالاً من المواطنين للاستفسار والإجابة عن استفساراتهم بخصوص مواضيع مرتبطة بعمل الوزارة.
- تقديم عدد (569) معاملة للمواطنين والمراجعين تشمل معاملات خلو طرف، تسويات مالية، توقيع عقود شقق سكنية، إفادات، وغيرها.

• الخدمات المساندة:

- متابعة إجراءات فتح المضاريف وتنفيذ عمليات الشراء والتوريد حسب الأصول.
- متابعة معاملات موظفي الوزارة الصادرة والواردة (260) معاملة وأرشفة جميع المعاملات ورقياً وإلكترونياً.
- متابعة مهام العمل لمركبات الخدمات خلال ساعات الدوام (463) مهمة عمل في كل المحافظات.
- حفظ وأرشفة المعاملات والوثائق الخاصة بموظفي الوزارة.
- أعمال تدقيق لمعاملات قانونية وإبداء الرأي القانوني لحوالي (160) معاملة.



التحديات

من الممكن إيجاز أهم الصعوبات والتحديات التي واجهت الوزارة خلال الربع الثالث من العام كالتالي

● ملف إعادة إعمار قطاع غزة:

- تكرار الاعتداءات الإسرائيلية وعلى قطاع غزة وزيادة عدد الوحدات السكنية المهدومة والمتضررة جزئياً لتضاف الى الاف الوحدات السكنية المتضررة جراء الاعتداءات المتكررة السابقة التي لم يتم إعمارها أو إصلاحها بعد.
- عدم توفر تمويل لإعادة إعمار الأبراج والعمارات السكنية.
- بطء سير العمل في مشاريع إعادة إعمار الهدم الكلي الجارية
- نقص التمويل اللازم لاستكمال عملية إعادة إعمار الوحدات المهدومة والمتضررة جراء الاعتداءات الإسرائيلية 2022 وما قبله الأمر الذي تسبب في فجوة تمويلية تقدر بـ 206 مليون دولار حتى تاريخه.

● قطاع الإسكان:

- ازدياد عدد الحالات التي تحتاج الى مساعدة فيما يخص السكن بدرجة كبيرة بسبب تردي الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في قطاع غزة بشكل غير مسبوق.
- ارتفاع أسعار الشقق السكنية وضعف القدرة لدى المواطنين على توفير المسكن نتيجة الأوضاع الاقتصادية الصعبة.
- عدم كفاية المنح والتمويل الحالي لبرامج قطاع تحسين ظروف السكن للحالات الاجتماعية.
- عدم توفير أي دعم حكومي أو منح تسهيلات للقطاع الخاص لتشجيع الشراكة في تمويل برامج قطاع الإسكان.
- التأخر في تأسيس صندوق الإسكان الفلسطيني والحاجة لتوفير رأس مال لمساعدة الفئات محدودة ومتوسطة الدخل.



● المصادر المالية للبرامج والمشاريع التي تنفذها الوزارة:

- ضعف اقبال المقاولين عن المشاركة في عطاءات المشاريع الممولة حكومياً بسبب تأخر صرف دفعات المقاولين من قبل وزارة المالية.
- عدم الوضوح في توفر المصادر المالية - مقدارا وتوقيتا - للمشاريع والبرامج المختلفة في القطاعات التي تشرف عليها الوزارة، أو تلك التي تكلف بها لصالح الوزارات والمؤسسات الأخرى.
- نقص الموارد المالية اللازمة للمصاريف التشغيلية للوزارة، وخاصة المصاريف المتعلقة بحالات الطوارئ مثل تلك اللازمة لتشغيل آليات الوزارة والتدخل العاجل لتدعيم الوحدات السكنية الخطرة.

● قطاع الطرق والمنشآت الكبرى:

- ضعف الإنفاق ورصد المصادر المالية اللازمة لتطوير شبكة الطرق الإقليمية أو الرئيسية وصيانتها.
- عزوف المانحين عن دعم قطاع الطرق نظرا للمبالغ المالية الكبيرة المطلوبة لإنشاء أو تطوير أو صيانة الطرق.
- التدهور الكبير لشاطئ قطاع غزة بسبب التغير المناخي العالمي وعدم توفر الخبرات والإمكانات في مجال حماية الشاطئ.



● الموارد البشرية بالوزارة:

- الحاجة لتوفير شواغر جديدة أو موازنات لاستقطاب عقود جديدة حسب الاحتياجات المطلوبة للوزارة لدعم طواقمها الحالية في بعض المجالات مثل المبرمجين، مهندسين في الطرق وضبط الجودة.
- عدم توفر موازنات لبرامج التدريب الخارجي في مجالات مواد البناء البديلة وغيرها لمواكبة التطورات في مجال الصناعات الإنشائية.



شركاؤنا





وزارة الأشغال العامة والإسكان

غزة - النصر - أبراج المقوسي | وزارة الأشغال العامة والإسكان | 08 - 2859982 | www.mpw.h.ps

تصميم وإخراج
وحدة العلاقات العامة والإعلام